





## KARTELË INFORMATIVE

AL112036

<b>1. Emri i shërbimit</b>	Vërtetim për përfitim dhe masë pensioni			
<b>2. Cili është qëllimi i shërbimit?</b>	Për vërtetim pensioni për jashtë shtetit, Për procedurën e pajisjes me vizë, Për procedurën e bashkimit familjar, Për bursë për fëmijet, arsye të tjera sipas rastit.			
<b>3.Çfarë ofron ky shërbim ?</b>	Ky shërbim i ofrohet qytetarit për efekt dokumenti jashtë shtetit, për vërtetim pensioni për jashtë shtetit, për procedurën e pajisjes me vizë, për procedurën e bashkimit familjar, për bursë për fëmijët apo arsye të tjera sipas rastit			
<b>4.A jam përfitues?</b>	1. Pensionistët 2. Studentë kontribues, jo kontribues			
<b>5.Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?</b>	<b>Nr.</b>	<b>Lloji</b>	<b>Nga lëshohet?</b>	<b>Vlefshmëria</b>
	1	Fotokopje e nënshkuar e letërnjoftimit elektronik	Sigurohet nga vetë institucioni	
<b>6. Ku mund të aplikoj?</b>	<b>Zyra pritëse</b>	<b>Qyteti</b>	<b>Adresa e sporteve</b>	<b>Orari</b>
	Online në portalin e-Albania;  Sportelet ADISA;  Drejtoria Rajonale e Sigurimeve Shoqërore (DRSSH)  Agjencia Lokale e Sigurimeve Shoqërore (ALSSH)	Kudo në vend;  Sportelet ADISA Kavajë, Krujë, Fier dhe Gjirokastrë;  Sportelet ALSSH Tiranë	Linku e-Albania: e-albania.al ADISA:www.adisa.gov.al  Agjencitë 1. Rr: "Myslym Shyri", përballë ADIDAS 2. Njësia bashkiake në Kombinat 3. Kinostudio përballë Shkollës së Bashkuar DRSSH Tiranë 1. Rr: "Sandër Prosi", përballë Inxhinierisë së Ndërtimit ISSH 1. Rruga e Durrësit, Nr. 83, Tiranë	E- albania:24 orë  ADISA: E Hënë- E premte, ora 08:00- 15:00  ALSSH E Hënë - E Premte ora 08:30 - 16:00; E Shtunë ora 08:30 - 12:00
<b>7. A është ky shërbim online?</b>	<b>Niveli 1</b>	<b>Niveli 2</b>	<b>Niveli 3</b>	<b>Niveli 4</b>
				
<b>8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?</b>	<b>Tarifa bazë</b>	<b>Tarifa shtesë</b>	<b>Mënyra e pagesës</b>	
	Në sportel: Shërbim pa pagesë			
<b>9.Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin?</b>	2 ditë ( Për ato që aplikojnë në sportel) 5 ditë (Nëpërmjet postës)			
<b>10. Çfarë përfitoj?</b>	Vërtetim			
<b>11. Ç'afat vlefshmërie ka?</b>	1 vit			
<b>12. Ku e marr?</b>	Ne sportele Me poste (Per Shqiptaret Jashte vendit) E-Albania Me e-mail			
<b>13. Cili është institucioni përgjegjës?</b>	Instituti i Sigurimeve Shoqërore (ISSH)			

	Kontakto në:	Oraret e hapura
14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim?	E- albania:e-albania.al ADISA web: <a href="http://www.adisa.gov.al">www.adisa.gov.al</a> ADISA email: <a href="mailto:Informacion@adisa.gov.al">Informacion@adisa.gov.al</a> ISSH web: <a href="http://www.isssh.gov.al">www.isssh.gov.al</a> Call Center: 11800	Call Center: E Hënë - E Premte, ora 08:00-19:00
15.Nëse kam ankesë, si të veproj?	Në sportele Në platformën "Shqipëria që duam" Link: <a href="http://www.shqiperiaqeduam.al">www.shqiperiaqeduam.al</a>	
16.Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?	•Ligji nr. 7703 neni 62/1, "E drejta për informim"	